|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | SERVIÇO PÚBLICO FEDERA  UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  OUVIDORIA  **RELATÓRIO SIC-UFPA 2018**   |  | | --- | | **Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes** (\*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | | --- | | ***Órgão(s) de referência*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | --- | | UFPA – Universidade Federal do Pará | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  | |  | | --- | | 1/2018 a 12/2018 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | ***Período de consulta:*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | | --- | | **1. Quantidade de pedidos de acesso à informação** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Quantidade de Pedidos:** | 435 | **Média mensal de pedidos:** | 36,25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | |  | | --- | | **2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  |  | | --- | --- | | **Status Pedidos** | **Quantidade** | | Respondidos | 435 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Características dos pedidos de acesso à informação** | | | | | **Total de perguntas:** | 952 | **Total de solicitantes:** | 277 | | **Perguntas por pedido:** | 2,19 | **Solicitantes com um único pedido:** | 222 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Temas das solicitações (Top 10)** | | | | **Categoria e assunto** | **Quantidade** | **% de Pedidos** | | Educação - Educação superior | 235 | 54,02% | | Trabalho - Profissões e ocupações | 132 | 30,34% | | Economia e Finanças - Administração financeira | 11 | 2,53% | | Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso | 8 | 1,84% | | Economia e Finanças - Finanças | 5 | 1,15% | | Comércio, Serviços e Turismo - Comércio e Serviços | 4 | 0,92% | | Justiça e Legislação - Legislação e jurisprudência | 4 | 0,92% | | Trabalho - Legislação trabalhista | 4 | 0,92% | | Ciência, Informação e Comunicação - Comunicação | 3 | 0,69% | | Governo e Política - Administração pública | 3 | 0,69% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | |  | | --- | | **3. Resposta aos pedidos de acesso à informação** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Tempo médio de resposta:** | 49,14 | dias | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **Quantidade** | **Porcentagem dos pedidos** | | | **Prorrogações:** | 21 | 4,83 | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Razões da negativa de acesso** | | | | | | | **Descrição** | **Quantidade** | **%** | | **% de pedidos** | | | Pedido incompreensível | 5 | 71,429 | % | 1,15 | % | | Pedido exige tratamento adicional de dados | 1 | 14,286 | % | 0,23 | % | | Pedido genérico | 1 | 14,286 | % | 0,23 | % | | **TOTAL:** | 7 | 100,00 | % | 1,61 | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Meios de envio de resposta** | | | | | **Meio** | **Quantidade** | **% de Pedidos** | | | Pelo sistema (com avisos por email) | 430 | 98,85 | % | | Buscar/Consultar pessoalmente | 1 | 0,23 | % | | Correspondência física (com custo) | 4 | 0,92 | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **4. Perfil dos solicitantes** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Tipos de Solicitante** | | | | | **Pessoa Jurídica** | 17 | 6,14 | % | | **Pessoa Física** | 260 | 93,86 | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Localização dos solicitantes** | | | | | **Estado** | **# de solicitantes** | **% dos solicitantes** | **# de pedidos** | | AC | 2 | 0,77% | 2 | | AL | 5 | 1,92% | 5 | | AM | 6 | 2,31% | 6 | | AP | 2 | 0,77% | 2 | | BA | 3 | 1,15% | 5 | | CE | 7 | 2,69% | 9 | | DF | 16 | 6,15% | 17 | | ES | 2 | 0,77% | 3 | | GO | 11 | 4,23% | 12 | | MA | 9 | 3,46% | 11 | | MG | 15 | 5,77% | 15 | | MS | 7 | 2,69% | 9 | | MT | 1 | 0,38% | 2 | | PA | 83 | 31,92% | 150 | | PB | 7 | 2,69% | 8 | | PE | 4 | 1,54% | 5 | | PI | 4 | 1,54% | 10 | | PR | 3 | 1,15% | 4 | | RJ | 11 | 4,23% | 17 | | RN | 3 | 1,15% | 3 | | RO | 3 | 1,15% | 4 | | RS | 11 | 4,23% | 12 | | SC | 3 | 1,15% | 3 | | SE | 2 | 0,77% | 3 | | SP | 15 | 5,77% | 19 | | TO | 2 | 0,77% | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Outros países | 3 | 1,15% | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Não Informado | 20 | 7,69% | 22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **Perfil dos solicitantes pessoa física** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  |  | | --- | --- | | **Gênero** | | | M | 48,85% | | F | 46,15% | | Não Informado | 5,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  |  | |  |  | | --- | --- | | **Escolaridade** | | | Ensino Superior | 34,23% | | Pós-graduação | 31,92% | | Mestrado/Doutorado | 19,23% | | Ensino Médio | 7,31% | | Não Informado | 6,92% | | Ensino Fundamental | 0,38% | | | | | | | | | | | |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | | |  |  | | --- | --- | | **Profissão** | | | Servidor público federal | 39,23% | | Estudante | 15,38% | | Outra | 12,69% | | Não Informado | 8,08% | | Professor | 6,15% | | Empregado - setor privado | 4,62% | | Servidor público estadual | 4,62% | | Pesquisador | 3,08% | | Servidor público municipal | 2,69% | | Jornalista | 1,92% | | Profis. Liberal/autônomo | 1,15% | | Membro de ONG nacional | 0,38% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  | | --- | | **Perfil dos solicitantes pessoa jurídica** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | --- | --- | | **Tipo de Pessoa Jurídica** | | | Órgão público federal | 47,06% | | Empresa - grande porte | 11,76% | | Instituição de ensino e/ou pesquisa | 11,76% | | Outro | 11,76% | | Empresa - PME | 5,88% | | Escritório de advocacia | 5,88% | | Órgão público municipal | 5,88% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |  | |  | | | | | | |  | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | --- | | **5. Quadro geral dos recursos** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | |  | |  | |  |  |  | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | | **Pedidos** | | 435 | |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **Recursos à autoridade máxima** | | 7 | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  | | --- | | **Recurso ao chefe hierárquico** | | 21 | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **Recursos à CMRI** | | 0 | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **Recursos à CGU** | | 5 | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |  | |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  | |  | | --- | | ***Observações****:*  *(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos". (2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  | |  | | --- | | **6. Recursos ao chefe hierárquico** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram  recursos ao chefe hierárquico:** | | |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | 4,83% | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | |  | |  | | --- | | 21 | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Recursos ao chefe hierárquico respondidos** |  |  | | Total de recursos respondidos | 15 | 71,43% | | Deferido | 15 | 100% | | | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Motivos para interposição de recursos** |  |  | | **Motivo** | **Quantidade** | **%** | | Informação incompleta | 11 | 52,38% | | Informação recebida não corresponde à solicitada | 6 | 28,57% | | Outros | 4 | 19,05% | | **TOTAL** | **21** |  | | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | | |  | | --- | | **7. Recursos à autoridade máxima** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima:** | | |  | |  | | --- | | 1,61% | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de recursos ao chefe superior que geraram  recursos à autoridade máxima** | | | |  | |  | | --- | | 33,33% | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | |  |  |  | |  | | --- | | 7 | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Recursos à autoridade máxima respondidos** |  |  | | Total Respondidas: | 3 | 42,86% | | Deferido | 3 | 100% | | | | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | | | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima** |  |  | | **Motivo** | **Quantidade** | **%** | | Informação incompleta | 5 | 71,43% | | Outros | 2 | 28,57% | | **TOTAL** | **7** |  | | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | |  | | |  | | --- | | **8. Recursos à CGU** | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | | | | |  |  | |  | | --- | | 5 | | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram  recursos à CGU:** | | | | |  |  | |  | | --- | | 1,15% | | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:** | | |  |  |  |  | |  | | --- | | 23,81% | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:** | | | |  |  | |  | | --- | | 71,43% | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Recursos à CGU respondidos** |  |  | | Total Respondidas: | 5 | 100% | | Não conhecimento | 1 | 20% | | Perda de objeto | 4 | 80% | | | | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | | | | | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Motivos para interposições de recursos à CGU** |  |  | | |  | | --- | | **Motivo** | | |  | | --- | | **Quantidade** | | |  | | --- | | **%** | | | Outros | 2 | 40% | | Informação recebida não corresponde à solicitada | 2 | 40% | | Informação incompleta | 1 | 20% | | **TOTAL** | **5** |  | | | | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | | |  | | --- | | **9. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | | | |  |  |  |  | |  | | --- | | 0 | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram  recursos à CMRI:** | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  | | --- | | 0% | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:** | | | |  |  | |  | | --- | | 0% | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:** | | | |  |  | |  | | --- | | 0% | | | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:** | | |  |  |  |  | |  | | --- | | 0% | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  | |  | | --- | | **10. Reclamações** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **Reclamações no período:** | |  |  |  | |  | | --- | | 43 | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de pedidos que geraram reclamações:** | |  |  |  | |  | | --- | | 9,89% | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de reclamações respondidas:** | | |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  | | --- | | 100% | | |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de reclamações não respondidas ou em tramitação:** | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  | | --- | | 0% | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **% de reclamações que geraram recursos:** | | |  |  | |  | | --- | | 18,6% | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  | |  | | --- | | **11. Pedidos de Revisão** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **Pedidos de Revisão no período:** | |  | |  | | --- | | 0 | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão** | |  |  |  | |  | | --- | | 0% | | |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de Pedidos de Revisão Respondidos** | |  |  | |  | | --- | | 0 | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de Pedidos de Revisão Em Tramitação** | |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | 0 | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |  | |  | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |

**12. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório**

Este relatório está dividido em 12 (doze) seções, conforme abaixo:

1)      Quantidade de pedidos de acesso a informação:

        Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.

2)      Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

        Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);

        Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;

        Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;

        Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).

3)      Resposta aos pedidos de acesso a informação:

        Tempo médio de resposta às demandas cidadãs;

        Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)

        Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)

        Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)

         Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.

4)       Perfil dos Solicitantes

        Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).

* Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;
* Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

5)       Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)  
  
6) Recursos à autoridade superior:  
- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;  
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
- Visão geral da instância por mês  
  
7) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:  
- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;   
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)  
- Visão geral da instância por mês  
  
8) Recursos à Controladoria-Geral da União:  
- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;   
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
- Visão geral da instância por mês

9) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

-  Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;

-  Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

-  Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

-  Visão geral da instância por mês  
  
10) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período  
- percentual de pedidos que geraram reclamações  
- percentual de reclamações que geraram respostas   
- percentual de reclamações que geraram recursos  
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões  
  
11) Revisões:

- Total de pedidos de revisão recebidos no período  
- percentual de pedidos que geraram revisão  
- percentual de pedidos de revisão respondidos   
- percentual de pedidos de revisão em tramitação

12) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório