|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | SERVIÇO PÚBLICO FEDERAUNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁOUVIDORIA **RELATÓRIO SIC-UFPA 2018**

|  |
| --- |
| **Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes**(\*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção. |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| ***Órgão(s) de referência*** |

 |

|  |
| --- |
| UFPA – Universidade Federal do Pará |

 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1/2018 a 12/2018 |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| ***Período de consulta:*** |

 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **1. Quantidade de pedidos de acesso à informação** |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Quantidade de Pedidos:** | 435 | **Média mensal de pedidos:** | 36,25 |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação** |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Status Pedidos** | **Quantidade** |
| Respondidos | 435 |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Características dos pedidos de acesso à informação** |
| **Total de perguntas:** | 952 | **Total de solicitantes:** | 277 |
| **Perguntas por pedido:** | 2,19 | **Solicitantes com um único pedido:** | 222 |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Temas das solicitações (Top 10)** |
| **Categoria e assunto** | **Quantidade** | **% de Pedidos** |
| Educação - Educação superior | 235 | 54,02% |
| Trabalho - Profissões e ocupações | 132 | 30,34% |
| Economia e Finanças - Administração financeira | 11 | 2,53% |
| Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso | 8 | 1,84% |
| Economia e Finanças - Finanças | 5 | 1,15% |
| Comércio, Serviços e Turismo - Comércio e Serviços | 4 | 0,92% |
| Justiça e Legislação - Legislação e jurisprudência | 4 | 0,92% |
| Trabalho - Legislação trabalhista | 4 | 0,92% |
| Ciência, Informação e Comunicação - Comunicação | 3 | 0,69% |
| Governo e Política - Administração pública | 3 | 0,69% |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **3. Resposta aos pedidos de acesso à informação** |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tempo médio de resposta:** | 49,14 | dias |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Quantidade** | **Porcentagem dos pedidos** |
| **Prorrogações:** | 21 | 4,83 | % |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Razões da negativa de acesso** |
| **Descrição** | **Quantidade** | **%** | **% de pedidos** |
| Pedido incompreensível | 5 | 71,429 | % | 1,15 | % |
| Pedido exige tratamento adicional de dados | 1 | 14,286 | % | 0,23 | % |
| Pedido genérico | 1 | 14,286 | % | 0,23 | % |
| **TOTAL:** | 7 | 100,00 | % | 1,61 | % |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Meios de envio de resposta** |
| **Meio** | **Quantidade** | **% de Pedidos** |
| Pelo sistema (com avisos por email) | 430 | 98,85 | % |
| Buscar/Consultar pessoalmente | 1 | 0,23 | % |
| Correspondência física (com custo) | 4 | 0,92 | % |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **4. Perfil dos solicitantes** |

 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Tipos de Solicitante** |
| **Pessoa Jurídica** | 17 | 6,14 | % |
| **Pessoa Física** | 260 | 93,86 | % |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Localização dos solicitantes** |
| **Estado** | **# de solicitantes** | **% dos solicitantes** | **# de pedidos** |
| AC | 2 | 0,77% | 2 |
| AL | 5 | 1,92% | 5 |
| AM | 6 | 2,31% | 6 |
| AP | 2 | 0,77% | 2 |
| BA | 3 | 1,15% | 5 |
| CE | 7 | 2,69% | 9 |
| DF | 16 | 6,15% | 17 |
| ES | 2 | 0,77% | 3 |
| GO | 11 | 4,23% | 12 |
| MA | 9 | 3,46% | 11 |
| MG | 15 | 5,77% | 15 |
| MS | 7 | 2,69% | 9 |
| MT | 1 | 0,38% | 2 |
| PA | 83 | 31,92% | 150 |
| PB | 7 | 2,69% | 8 |
| PE | 4 | 1,54% | 5 |
| PI | 4 | 1,54% | 10 |
| PR | 3 | 1,15% | 4 |
| RJ | 11 | 4,23% | 17 |
| RN | 3 | 1,15% | 3 |
| RO | 3 | 1,15% | 4 |
| RS | 11 | 4,23% | 12 |
| SC | 3 | 1,15% | 3 |
| SE | 2 | 0,77% | 3 |
| SP | 15 | 5,77% | 19 |
| TO | 2 | 0,77% | 2 |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Outros países | 3 | 1,15% | 3 |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Não Informado | 20 | 7,69% | 22 |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Perfil dos solicitantes pessoa física** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Gênero** |
| M | 48,85% |
| F | 46,15% |
| Não Informado | 5,00% |

 |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Escolaridade** |
| Ensino Superior  | 34,23% |
| Pós-graduação | 31,92% |
| Mestrado/Doutorado | 19,23% |
| Ensino Médio | 7,31% |
| Não Informado | 6,92% |
| Ensino Fundamental | 0,38% |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Profissão** |
| Servidor público federal | 39,23% |
| Estudante | 15,38% |
| Outra | 12,69% |
| Não Informado | 8,08% |
| Professor | 6,15% |
| Empregado - setor privado | 4,62% |
| Servidor público estadual | 4,62% |
| Pesquisador | 3,08% |
| Servidor público municipal | 2,69% |
| Jornalista | 1,92% |
| Profis. Liberal/autônomo | 1,15% |
| Membro de ONG nacional | 0,38% |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Perfil dos solicitantes pessoa jurídica** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Tipo de Pessoa Jurídica** |
| Órgão público federal | 47,06% |
| Empresa - grande porte | 11,76% |
| Instituição de ensino e/ou pesquisa | 11,76% |
| Outro | 11,76% |
| Empresa - PME | 5,88% |
| Escritório de advocacia | 5,88% |
| Órgão público municipal | 5,88% |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **5. Quadro geral dos recursos** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Pedidos** |
| 435 |

 |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Recursos à autoridade máxima** |
| 7 |

 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Recurso ao chefe hierárquico** |
| 21 |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Recursos à CMRI** |
| 0 |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Recursos à CGU** |
| 5 |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| ***Observações****:* *(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".* |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **6. Recursos ao chefe hierárquico** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico:**  |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| 4,83% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Recursos recebidos no período:** |

 |  |

|  |
| --- |
| 21 |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Recursos ao chefe hierárquico respondidos** |  |  |
| Total de recursos respondidos | 15 | 71,43% |
| Deferido | 15 | 100% |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Motivos para interposição de recursos** |  |  |
| **Motivo** | **Quantidade** | **%** |
| Informação incompleta | 11 | 52,38% |
| Informação recebida não corresponde à solicitada | 6 | 28,57% |
| Outros | 4 | 19,05% |
| **TOTAL** | **21** |  |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **7. Recursos à autoridade máxima** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima:** |

 |  |

|  |
| --- |
| 1,61% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima** |

 |  |

|  |
| --- |
| 33,33% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Recursos recebidos no período:** |

 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 7 |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Recursos à autoridade máxima respondidos** |  |  |
| Total Respondidas: | 3 | 42,86% |
| Deferido | 3 | 100% |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima** |  |  |
| **Motivo** | **Quantidade** | **%** |
| Informação incompleta | 5 | 71,43% |
| Outros | 2 | 28,57% |
| **TOTAL** | **7** |  |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **8. Recursos à CGU** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **Recursos recebidos no período:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 5 |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 1,15% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:** |

 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 23,81% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 71,43% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Recursos à CGU respondidos** |  |  |
| Total Respondidas: | 5 | 100% |
| Não conhecimento | 1 | 20% |
| Perda de objeto | 4 | 80% |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Motivos para interposições de recursos à CGU** |  |  |
|

|  |
| --- |
| **Motivo** |

 |

|  |
| --- |
| **Quantidade** |

 |

|  |
| --- |
| **%** |

 |
| Outros | 2 | 40% |
| Informação recebida não corresponde à solicitada | 2 | 40% |
| Informação incompleta | 1 | 20% |
| **TOTAL** | **5** |  |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **9. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **Recursos recebidos no período:** |

 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 0% |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 0% |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 0% |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:** |

 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 0% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **10. Reclamações** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **Reclamações no período:** |

 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 43 |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de pedidos que geraram reclamações:** |

 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 9,89% |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de reclamações respondidas:** |

 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| 100% |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de reclamações não respondidas ou em tramitação:** |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| 0% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **% de reclamações que geraram recursos:** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 18,6% |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **11. Pedidos de Revisão** |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **Pedidos de Revisão no período:** |

 |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão** |

 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 0% |

 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de Pedidos de Revisão Respondidos** |

 |  |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **% de Pedidos de Revisão Em Tramitação** |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| 0 |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**12. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório**

Este relatório está dividido em 12 (doze) seções, conforme abaixo:

1)      Quantidade de pedidos de acesso a informação:

        Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.

2)      Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

        Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);

        Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;

        Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;

        Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).

3)      Resposta aos pedidos de acesso a informação:

        Tempo médio de resposta às demandas cidadãs;

        Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)

        Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)

        Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)

         Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.

4)       Perfil dos Solicitantes

        Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).

* Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;
* Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

5)       Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

6) Recursos à autoridade superior:
- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

7) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:
- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)
- Visão geral da instância por mês

8) Recursos à Controladoria-Geral da União:
- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

9) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

-  Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;

-  Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

-  Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

-  Visão geral da instância por mês

10) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

11) Revisões:

- Total de pedidos de revisão recebidos no período
- percentual de pedidos que geraram revisão
- percentual de pedidos de revisão respondidos
- percentual de pedidos de revisão em tramitação

12) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório