exercício 2022

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Ouvidoria UFPA

Reitor
Emmanuel Zagury Tourinho
Vice-reitor
Gilmar Pereira da Silva
Chefe de Gabinete
Marcelo Quintino Galvão Baptista
Pró-reitor de Ensino de Graduação
Loiane Prado Verbicaro
Pró-reitora de Pesquisa e Pós-Graduação
Maria Iracilda da Cunha Sampaio
Pró-reitor de Extensão
Nelson José de Souza Júnior
Pró-reitora de Relações Internacionais
Edmar Tavares da Costa
Pró-reitor de Administração
Raimundo da Costa Almeida

Pró-reitora de Planejamento de Desenvolvimento Institucional
Cristina Kazumi Nakata Yoshino
Pró-reitor de Desenvolvimento e Gestão de Pessoal
Ícaro Duarte Pastana
Prefeito Multicampi
Eliomar Azevedo do Carmo
Procuradora-Geral
Fernanda Ribeiro Monte Santo Andrade
Ouvidora / Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação
Iraneide Evangelista Rocha de Brito Freire
Coordenação SIC
Heloím Maryah Bastos de Oliveira França

LISTA DE SIGLAS E ABREVIAÇÕES

AMLAI – Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação

ASCOM – Assessoria de Comunicação

CIAC – Centro de Registros e Indicadores Acadêmicos

CMRI – Comissão Mista de Reavaliação de Informações

CPDA – Comissão Permanente de Dados Abertos

CPPTA – Comissão Permanente de Pessoal Técnico-Administrativo

CONSAD – Conselho Superior de Administração

CGU – Controladoria-Geral da União

IFES – Instituições Federais de Ensino Superior

Fala.Br – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Pedido de Acesso à Informação

LAI – Lei de Acesso à Informação

OGU – Ouvidoria Geral da União

PROEG - Pró-Reitoria de Ensino e Graduação

SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

TAE - Técnico Administrativo da área de Ensino

UFPA - Universidade Federal do Pará

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Universidade Federal do Pará foi instituída em 05 de junho de 2006 pela Resolução nº 1. 211 do Conselho Superior de Administração (CONSAD) e a partir de 24 de junho de 2019 a Ouvidoria passou a coordenar o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), ficando o Ouvidor-Geral como Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação – AMLAI.

OUVIDORIA
DA UFPA

Competências da Coordenação do Serviço de Informação ao Cidadão – CSIC

Exercer as atividades do Serviço de Informações ao Cidadão - SIC da UFPA em conformidade com os arts 9º e 10º do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012;

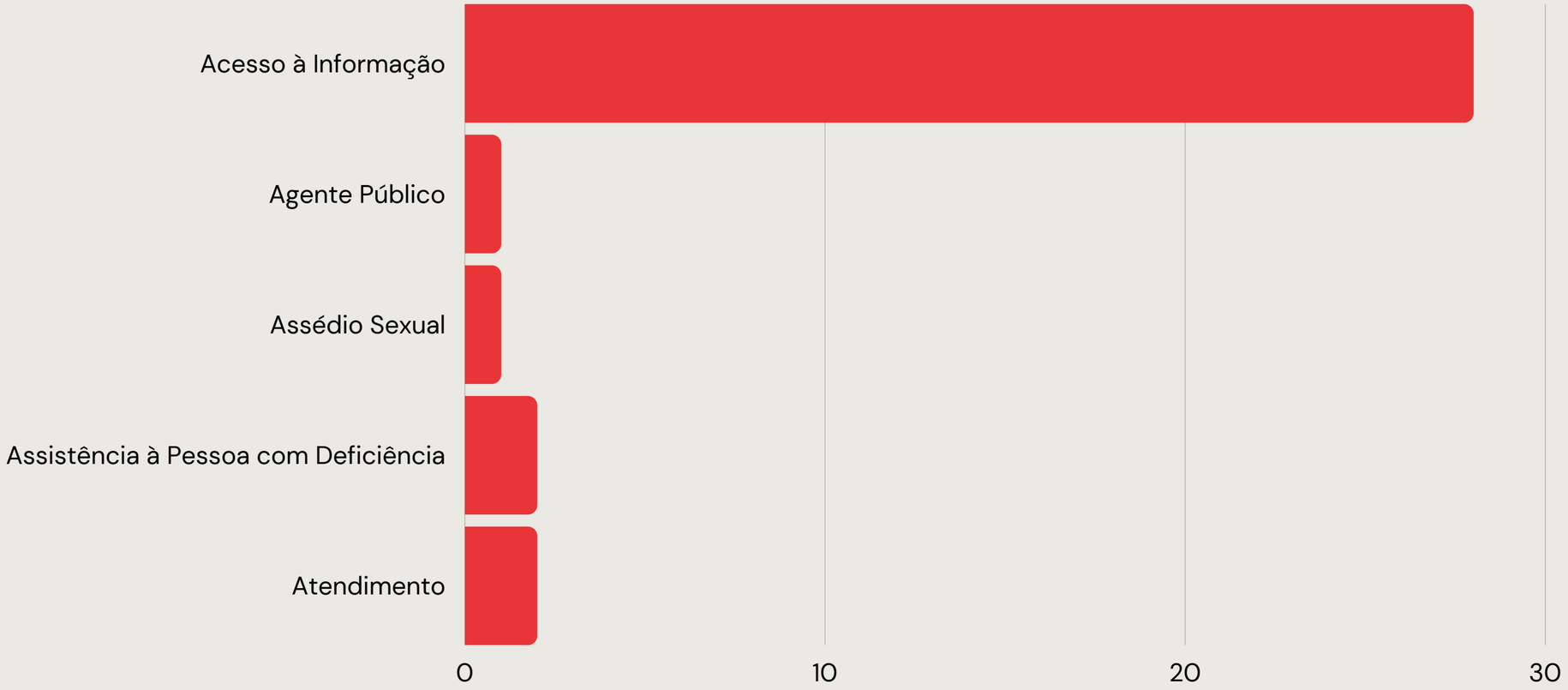
Receber, analisar e encaminhar por meio do SIC às unidades competentes os pedidos de acesso a infromações públicas referentes à UFPA com base na Lei de Acesso à Informação (LAI).

Monitorar a Transparência Ativa no Portal da UFPA

Visão Geral dos pedidos recebidos, tempo médio de resposta e ranking SIC/Ouvidoria da UFPA, no ano de 2022.

Fonte: Imagem adaptada do Painel Lei de acesso à informação, 2022.

5 assuntos mais procurados de acesso à informação, recebidos pela SIC/Ouvidoria da UFPA, no ano de 2022:



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação, 2022.
Nota: Foram recebidos um total de 187 pedidos de acesso à informação, porém 9 deles foram feitos em duplicidade

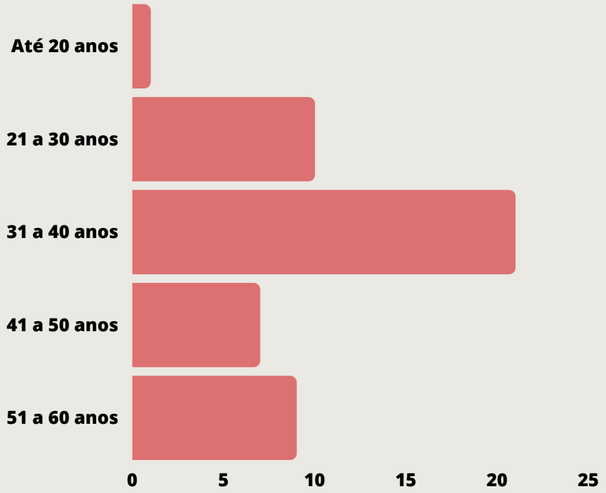
Quantitativo de pedidos de acesso à informação por tipo de usuário via SIC/Ouvidoria (2022).

Perfil dos Solicitantes

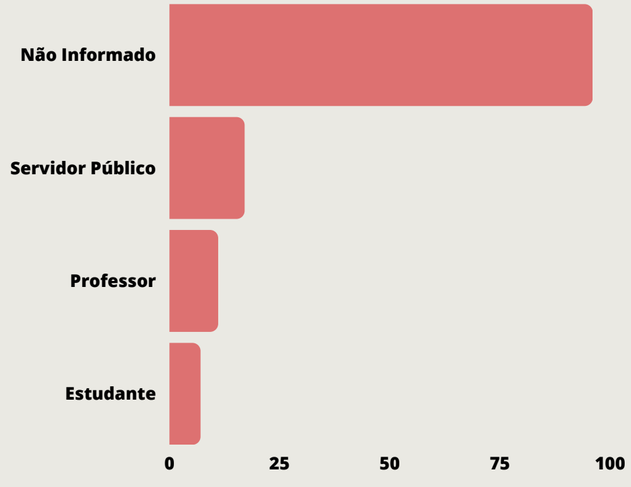
Total de Solicitantes: 150
Pessoa Física: 148
Pessoa Jurídica: 02

Gênero:

Faixa Etária:



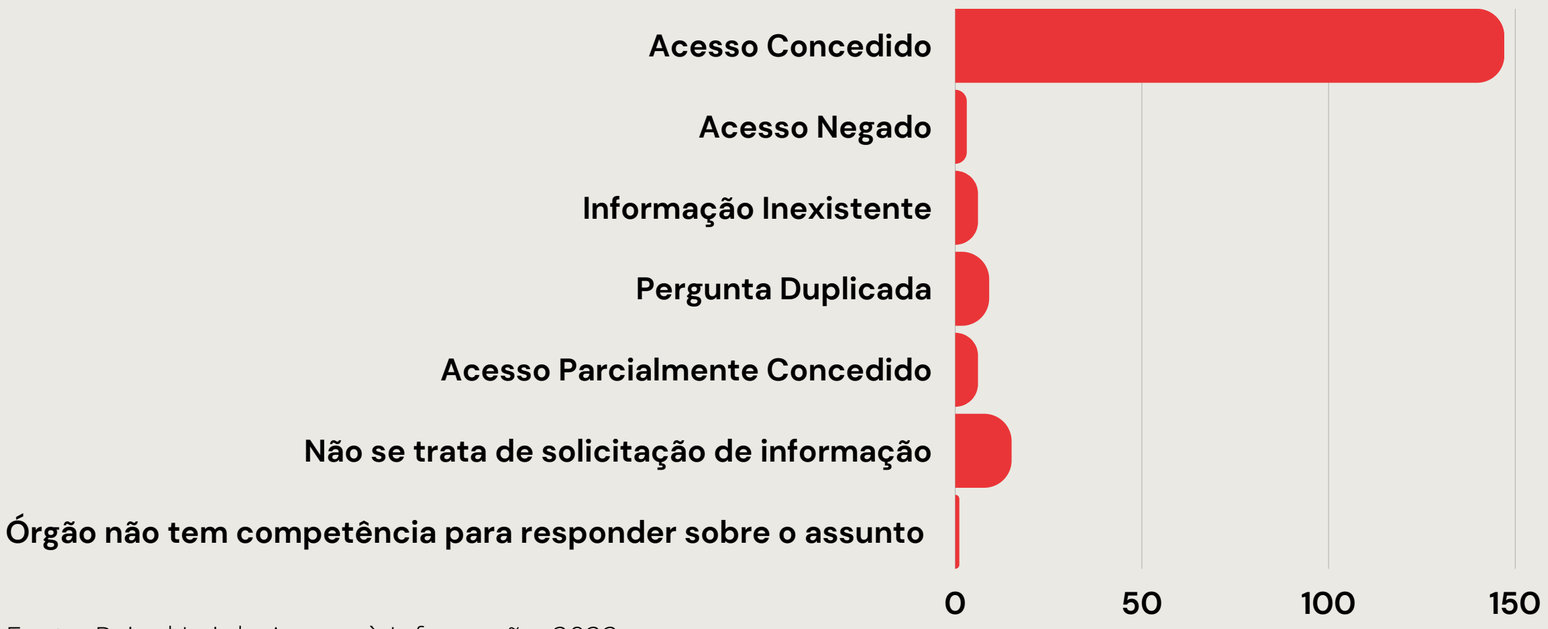
Profissão:



Os assuntos mais frequentes no SIC em 2022 foram acesso à informação – acesso à informação, outros em administração, recursos humanos, cotas (tanto referentes à discentes quanto à servidores), concurso (pedidos relacionados ao Quadro de referência TAE – quantitativo, lotação e vacância, informações sobre códigos de vaga e/ou seus ocupantes – lotação e/ou frequência, informações sobre aproveitamento de vagas de concursos – de outras Instituições Federais de Ensino Superior dentro e fora do Estado), processo seletivo.

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação, 2022.
Nota: De um total de 187 pedidos, apenas 150 foram identificados, nos outros 37 foi optado pela preservação da identidade.

Classificação dos pedidos de informação quanto ao tipo de resposta (2022)



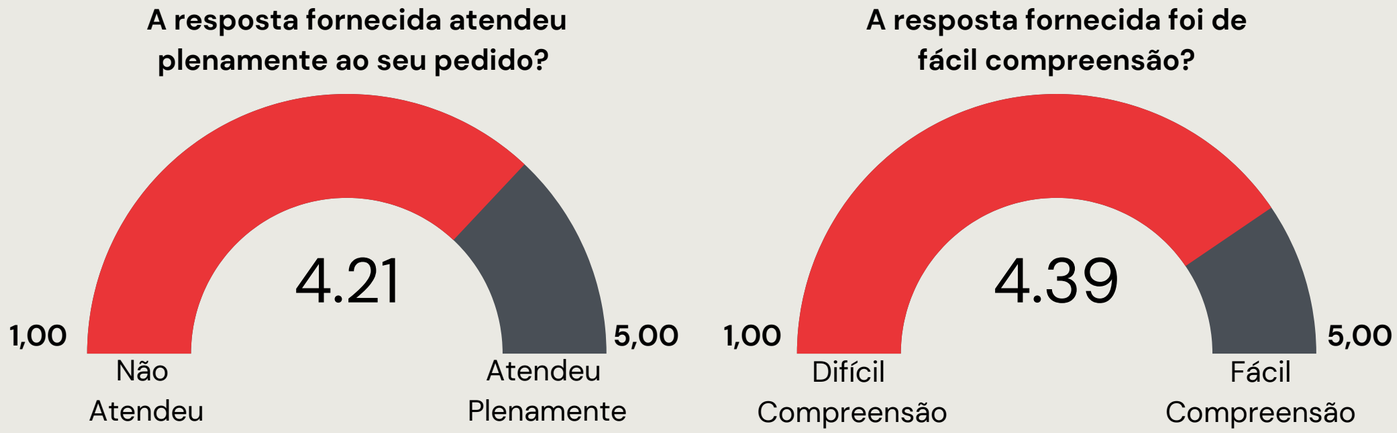
Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação, 2022.

Quanto aos acessos negados, eles se deram por se tratar de dados pessoais (1 ocorrência, 33,33%), pedidos genéricos (1 ocorrência, 33,33%) ou por terem sido incompreensíveis (1 ocorrência, 33,33%). Quanto aos acessos parcialmente concedidos, eles se deram por parte da informação conter dados pessoais (1 ocorrências, 16,67%), parte da informação inexistente (1 ocorrência, 16,67%), parte do pedido é desproporcional ou desarrazoado (2 ocorrências, 33,33%), parte do pedido é genérico (1 ocorrência, 16,67%) ou por processo decisório em curso (1 ocorrência, 16,67%).

Média da pesquisa de satisfação do usuário do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC da UFPA no ano de 2022.

Satisfação do Usuário

Total de Respostas: 37

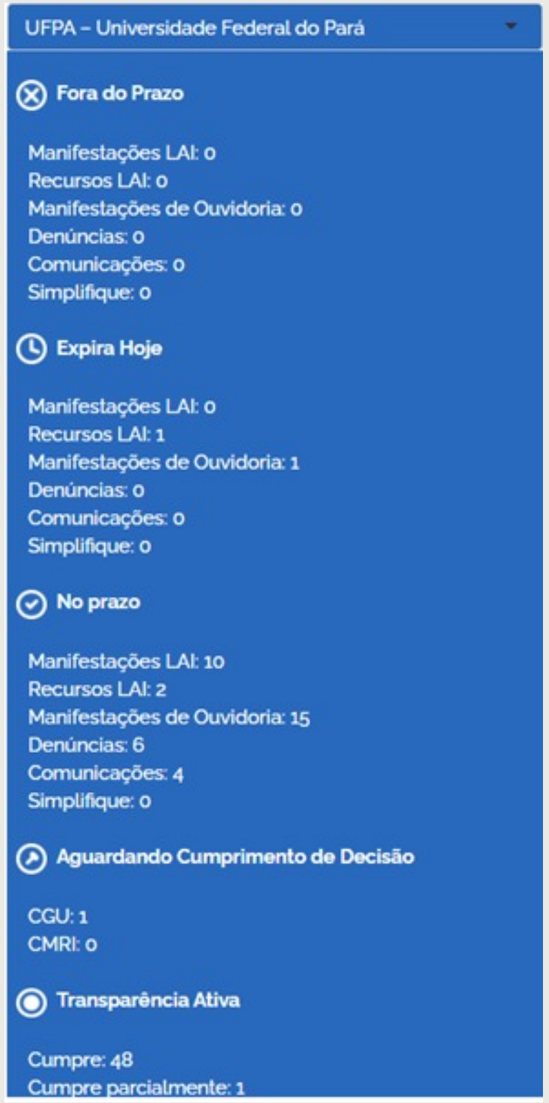


Fonte: Imagem adaptada do Painel Lei de acesso à informação, 2022.
Link para acesso: http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm.

Quanto à satisfação do usuário, de um total de 187 pedidos recebidos, 37 usuários responderam a pesquisa de satisfação via SIC/Ouvidoria (2022). Sendo 4,21 pontuação para "A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?" e 4,39 pontuação para "A resposta fornecida foi de fácil compreensão?". Podendo verificar que, o Serviço de Informação ao Cidadão da Ouvidoria-Geral da UFPA é bem avaliado pelos usuários que responderam à pesquisa de satisfação, levando em consideração que a nota máxima de avaliação é 5,00.

O cidadão que não ficar satisfeito com a resposta fornecida pela Unidade envolvida poderá impetrar recurso à instância superior, podendo exercer tal direito até à esfera da Controladoria Geral da União e da Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI).

TRANSPARÊNCIA ATIVA E PLANO DE DADOS ABERTOS



Fonte: Fala.BR/2022

Após a realização de intenso trabalho envolvendo a gestão da Universidade, a Ouvidoria, por meio do SIC e da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação (AMLAI), a Assessoria de Comunicação Institucional (Ascom) e os diversos dirigentes de unidades administrativas e acadêmicas, a nossa Instituição, desde 1º de dezembro de 2022, alcançou o cumprimento de 48 dos 49 itens propostos pela CGU. Este resultado traduz o atingimento de 98% da meta de transparência ativa, o que se vinha perseguindo desde o ano passado, e que nos coloca em 56º dentre um universo de 301 instituições. Tais itens podem ser consultados no Portal da Transparência da UFPA, www.portal.ufpa.br, na aba “Acesso à Informação".

TRANSPARÊNCIA ATIVA E PLANO DE DADOS ABERTOS

Faz parte da Transparência Ativa o Plano de Dados Abertos - PDA e é papel da AMLAI assegurar e monitorar o cumprimento da política de Plano de Dados Abertos, compete a ela acompanhar os trabalhos da CPDA, que é formada por unidades estratégicas detentoras do repositório das informações produzidas pela Instituição; recomendar as medidas indispensáveis à implementação e ao aperfeiçoamento das normas e procedimentos necessários para o cumprimento da LAI; orientar as unidades no que se refere ao cumprimento dos dispositivos da LAI e de seus regulamentos.

Para o ano de 2023 espera-se atingir os 100% da meta de Transparência Ativa a partir da construção e publicação do Plano de Dados Abertos - PDA, único item pendente, pela CPDA.

Os próximos passos são a elaboração e divulgação do PDA, a seguir o cronograma abaixo:

(A) Elaboração do Documento PDA - 09 a 27/01/2023;
(B) Envio do PDA à CGU - 03/02/2023;
(C) A partir do recebimento de feedback da CGU, 30 dias para a publicação do PDA.

A partir da conclusão do Plano de Dados abertos e de sua publicação cabe a AMLAI, na função de monitoramento, garantir a sua constante atualização, conforme previsto no cronograma do próprio PDA, dialogando com os setores para o envio das informações dentro do prazo e atuando em conjunto com a área responsável por alimentar o portal da UFPA.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Muitas das perguntas que foram recebidas pelo SIC/UFPA apesar de haver uma mesma temática central, eram de natureza individual e até mesmo pessoal, não sendo assim recomendada a abertura destas bases de dados. Algumas delas foram tabuladas incluídas no hall de perguntas frequentes https://transparencia.ufpa.br/index.php/perguntas-frequentes1 no Portal de Transparência Ativa da UFPA, e que também podem ser acessados a partir da página principal da UFPA no menu “Acesso à Informação”, item “Perguntas Frequentes”.

Regularmente este SIC faz visitas aos sites das unidades e Portal de Transparência Ativa da UFPA para verificar a funcionalidade de cada link, com isso temos conseguido identificar antes dos usuários possíveis falhas técnicas. Atribuímos que este seja um dos fatores para a redução no tempo de atendimento aos pedidos de acesso à informação, além da relevante contribuição dos gestores de cada unidade. A média de dias em 2021 foi de 10,73, enquanto que em 2022 9,74 dias.